



GUÍA DE REGISTRO DIGITAL DE VACUNAS CONTRA EL COVID-19 DE CALIFORNIA

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Junio 2021

[Registro digital de vacunas: Preguntas frecuentes](#)

P: ¿Cómo funciona el portal de registro digital de vacunas contra el COVID-19?

R: [El portal de registro digital de vacunas COVID-19](#) extrae registros de COVID-19 de los sistemas de inmunización de California.

- Ingrese su nombre, fecha de nacimiento y un correo electrónico o número de teléfono móvil asociado con su registro de vacunación, luego cree un PIN de cuatro dígitos.
- Si la información que envió coincide con el registro oficial, recibirá un mensaje de texto o correo electrónico con un enlace a su registro digital de vacunas contra el COVID-19.
- Ingrese el PIN que creó para ver el registro.

P: ¿Cómo se entregará mi registro de vacunas?

R: Cuando se encuentre su registro de vacunación, recibirá un enlace entregado al correo electrónico o al número de teléfono móvil asociado con el registro de vacunación. Después de ingresar su PIN de cuatro dígitos, verá la información de su vacuna contra el COVID-19, incluido su nombre, fecha de nacimiento, fecha(s) de vacunación y fabricante de la vacuna. También recibirá un código QR escaneable que confirma que su registro de vacuna es auténtico. Vea "¿Se guardará mi información escaneada?" abajo para obtener más información sobre el código QR.

P: ¿Qué pasa si no se encuentra mi registro?

R: Si la información que envió no genera un enlace:

- Vuelva a ingresar su información y asegúrese de usar un correo electrónico o teléfono asociado con su registro de vacuna, y verifique que su nombre y fecha de nacimiento sean correctos.

- Si aún no se encuentra su registro, puede comunicarse con la línea directa COVID-19 al [833-422-4255](tel:833-422-4255).

P: ¿Qué pasa si mi registro de vacunas digital es incorrecto?

R: Si la información en su registro digital de vacunas no es correcta; por ejemplo, falta una dosis o las fechas o marcas son incorrectas, puede llamar a la línea directa de COVID-19 al [833-422-4255](tel:833-422-4255).

P: ¿Qué sucede si hice varias citas de vacunación para varias personas con un solo número de teléfono?

R: Si es padre o apoderado y ha creado varias citas con un solo número de teléfono o correo electrónico, ingrese las solicitudes una a la vez para recibir enlaces separados para cada registro de vacuna.

P: ¿Mi información seguirá siendo privada?

R: Sí. Completar el formulario en el portal no brinda acceso instantáneo a su registro de vacunas.

- El enlace al registro de vacunas requiere un PIN que usted crea y se envía solo al teléfono móvil o al correo electrónico asociado con su registro de vacunación.
- Solo usted puede decidir cómo y si desea compartir su registro con otras personas.

P: ¿Se guardará mi información escaneada?

R: No. Los lectores QR deben cumplir con el [marco de la tarjeta sanitaria SMART](#).

- Los lineamientos y el código de conducta solo permiten la lectura del código QR y evitan el almacenamiento de los datos en el código QR.
- Solo usted puede decidir cuándo compartir su registro de vacunas o el código QR.

P: ¿Qué debo hacer con mi registro digital de vacunas?

R: Puede tomar una captura de pantalla de su registro de vacunas para almacenarla en su dispositivo móvil, guardar el código QR en la cámara de su dispositivo o imprimir una copia del registro y guardarlo en un lugar seguro.

- Si se encuentra en un lugar que puede leer las tarjetas sanitarias SMART, presente copia de su registro digital de vacunas para que se escanee.
- Si pierde su registro digital de vacunas contra el COVID-19, puede comenzar el proceso de nuevo en el portal de [registro digital de vacunas contra el COVID-19](#).

P: ¿Qué pasa si necesito reemplazar mi tarjeta de vacunación?

R: El portal proporciona una copia digital de su registro de vacunas. Si ha perdido su tarjeta de vacunas en papel, puede imprimir su registro digital.

P: ¿Es este un pasaporte para vacunas?

R: No. No es necesario que obtenga un registro digital de vacunas contra el COVID-19.

- Es un medio opcional para obtener la información de su vacuna contra el COVID-19 y es la versión digital de su tarjeta de vacuna en papel. Es una de las opciones para mostrar comprobante de vacunación.
- El estado no implementará un sistema de pasaportes obligatorio en California.

###