

Actitudes basadas en las fortalezas

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/compromiso-de-la-familia/developing-relationships-families/actitudes-basadas-en-las-fortalezas>

Una actitud es una forma de pensar o sentir acerca de alguien o algo que a menudo se refleja en el comportamiento de una persona. Nuestras actitudes crean un marco mental que moldea cómo nos comportamos en nuestra vida personal y profesional. Las actitudes están moldeadas por experiencias, creencias y suposiciones. Cuando empezamos nuestras interacciones con actitudes positivas, tendemos a ver a las familias con una vista más positiva, dándonos una base sólida para construir nuestra asociación. En cambio, cuando nos acercamos a nuestras interacciones con actitudes negativas, es más probable que veamos fallas, hagamos juicios negativos y esperemos un resultado negativo. Adoptar una actitud positiva no significa evitar los desafíos y solo hablar de observaciones e ideas positivas. En cambio, se trata de adoptar un marco mental que comienza con las fortalezas de una familia. Comenzamos con actitudes basadas en las fortalezas para expresar nuestra creencia de que todas las familias pueden progresar y que estamos dispuestos a luchar para lograr mejores resultados juntos.

Actitudes basadas en las fortalezas

- Las familias son las primeras y más importantes maestras de sus hijos.
- Las familias son nuestros colaboradores con un papel vital en el desarrollo de su familia.
- Las familias tienen conocimientos sobre su hijo y su familia.
- Las contribuciones de las familias son importantes y valiosas.

Prácticas basadas en la relación

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/compromiso-de-la-familia/developing-relationships-families/practicas-basadas-en-la-relacion>

Cuando usted se compromete con una familia, esto ayuda a fortalecer su asociación con ellos. Hay seis prácticas basadas en relación que pueden ayudar a promover el compromiso familiar. Estas prácticas están destinadas a guiar lo que el personal dice y hace con las familias para apoyar la comunicación abierta y promover un mejor entendimiento. Reflexionar sobre cómo aplicamos las prácticas basadas en la relación puede mejorar nuestros esfuerzos para fortalecer la relación con las familias.

Prácticas basadas en la relación

- Observe y describa el comportamiento del niño para abrir la comunicación con la familia
- Reflexione sobre la perspectiva de la familia
- Apoye la competencia
- Céntrese en la relación familia-niño
- Valore la pasión de una familia
- Reflexione sobre su propia perspectiva

Observe y describa el comportamiento del niño para abrir la comunicación con la familia

Descripción

Los niños son el enfoque común para las familias y los programas. Cuando el personal pide a las familias que compartan sus observaciones sobre el comportamiento de su hijo, y a su vez comparten las suyas propias, propician oportunidades para entablar una discusión.

Las descripciones simples y claras de la conducta del niño, sin juicios o interpretaciones, proporcionan a las familias y al personal la oportunidad de entender conjuntamente el significado de esa conducta. Esto crea un punto de inicio para la discusión que puede ayudar a detectar terrenos comunes y diferentes.

Esta práctica invita a las familias a guiar las conversaciones sobre su hijo. Con frecuencia, las familias reaccionan y responden a las ideas o intereses del programa. Esta estrategia ofrece a las familias el espacio para ofrecer sus servicios voluntarios y compartir lo que ellos ven en sus hijos, lo que saben y lo que desean para ellos.

Acciones

- Comparta información positiva, genuina y específica sobre el niño con la familia.
- Reconozca las fortalezas del niño y comparta esa información con la familia.
- Utilice descripciones simples, claras y objetivas sobre el comportamiento del niño.
- Pida que la familia comparta sus observaciones y escuche su opinión acerca del significado de las mismas en cuanto a su hijo.
- Inicie las conversaciones que suponen un reto preguntando a los padres qué es lo que ellos ven, si existen comportamientos que les causen preocupación y lo que ellos piensan que significa esa conducta. Es importante saber el significado que le atribuyen los padres al comportamiento del niño. Enseguida, describa a los padres lo que usted ha observado y deles la oportunidad de expresar sus ideas.
- Espere antes de comenzar a formular muchas preguntas. En vez de eso, empiece con la descripción del comportamiento del niño o de una situación específica de ese mismo día. Dé suficiente tiempo para que los padres compartan sus pensamientos, en lugar de ser guiados por una pregunta específica basada en los intereses de usted. En lugar de ofrecer su propia interpretación, escuche la perspectiva de los padres sobre el significado de esa conducta.

Ejemplos

“Usted y Elizabeth siempre están listos cuando llega el camión. Verdaderamente se los agradecemos”.

“Observé que Victoria la miró y se le colgó de la falda cuando entré a la casa”.

“He estado observando a Abdul cuando explora las pinturas y se acostumbra a usar pinceles distintos. También dice historias sobre sus pinturas. Me dijo usted que quiere que él pinte algo más realista. Me pregunto si él empezará a hacerlo una vez que sus habilidades para la pintura avancen para que pueda expresar sus ideas. Realmente Abdul le está poniendo mucha dedicación ¡y le encanta! Creo que usted y yo queremos ayudarlo a que siga trabajando para que consiga la misma meta”.

“Me he dado cuenta que a menudo Christine da palmaditas a los otros niños cuando están llorando”.

“Me doy cuenta de que cada vez que usted empieza a conversar conmigo, David empieza a jalarla del brazo”.

Reflexione en la perspectiva de la familia

Descripción

Las familias se comparten a sí mismas y a sus hijos en cuanto se unen a nuestro programa. Nos confían sus esperanzas, temores y desafíos. Podemos trabajar hacia el establecimiento de alianzas fuertes cuando mostramos un interés genuino en las familias—sus metas, valores y los sueños que tienen en relación con su familia.

Podemos adquirir un mejor entendimiento del niño y de la familia si escuchamos las perspectivas de la familia. El personal y la familia se benefician cuando se toman el tiempo de considerar las perspectivas del uno y del otro.

Esta práctica es de particular utilidad cuando emergen diferencias culturales en la crianza de los niños y en el papel que desempeña cada miembro de la familia. En una sociedad multicultural, hay mucha variedad en ciertos temas, como por ejemplo, la educación, la disciplina, la conducta social y hasta las metas del aprendizaje. Todas las familias aportan sus creencias y valores a las discusiones acerca de sus hijos.

Acciones

- Invite a las familias a compartir sus perspectivas acerca del comportamiento y el desarrollo de sus hijos.
- Utilice las observaciones e interpretaciones de la familia para influir la forma en que se fomenta el desarrollo saludable del niño.
- Antes de compartir datos acerca de un niño, considere por qué usted opina que la información es importante y si tendrá la misma importancia para la familia del niño de la misma manera.
- Pregunte a las familias si hay algo en particular que quisieran compartir. Invite a las familias a compartir sus perspectivas acerca de su hijo. Colabore con las familias para establecer metas y tomar decisiones.
- Pregunte a los miembros de la familia qué les gustaría saber acerca del programa y los otros servicios disponibles en la comunidad.

Ejemplos

“Quería hablar con usted acerca del progreso que ha logrado Michael en aprender a llevarse bien con los otros niños. He visto muchos cambios. Me preguntaba qué ha pensado usted al respecto”.

“Jacqueline está trabajando mucho para aprender a hacer las cosas por sí sola. Esta mañana quería ponerse el abrigo sin ayuda. Se frustraba mucho y comenzó a llorar. Yo quería que ella lo lograra, y al mismo tiempo, debía salir para ayudar con la supervisión de los otros niños. Ella estaba resuelta. Quiero saber lo que hace usted cuando observa que Jacqueline está tratando de hacerlo. Realmente quisiéramos colaborar con usted en este tema. ¿Qué hacen ustedes en casa?”

“Hace un mes usted mencionó que iba a informarse acerca del centro comunitario cercano a su domicilio. Me puede decir si encontró algunos programas que sean interesantes para su familia?”

“Después de nuestra conversación de la semana pasada, me gustaría darle seguimiento al tema del uso del baño. ¿Me puede decir cómo le va a Felipe con eso?”

Apoye las competencias personales

Descripción

Esta práctica nos orienta a reconocer y celebrar los éxitos de las familias, sus avances y esfuerzos para el logro de las metas que han fijado para sus hijos y para ellos mismos. Compartimos sus logros, los alentamos a reconocer sus propias competencias y estamos con ellos en el proceso de aspirar a nuevas metas.

En ocasiones, debido a nuestra capacitación, pensamos que nosotros tenemos más conocimientos y sabemos qué es lo mejor y queremos mostrar o enseñar a las familias la manera de hacer mejor las cosas.

Necesitamos ser cuidadosos para no interferir con su sentido de competencia, dejando entrever que sabemos más sobre su familia que ellos mismos. Tenemos conocimientos prácticos que podemos compartir, pero es deseable elegir el momento adecuado para compartir nuestras ideas y sugerencias. Siga la iniciativa de ellos. Pregunte si ellos quieren recibir comentarios o sugerencias antes de apresurarse a ofrecer consejos.

Esta práctica nos recuerda que debemos acoger con beneplácito las fortalezas de las culturas y los idiomas maternos de las familias. Podemos ajustar a la medida de cada familia las oportunidades sociales y educativas existentes, con el fin de fomentar sus fortalezas e intereses. Invite a los padres de familia a compartir su idioma con los niños, el personal y las familias, enseñándoles una canción o compartiendo con ellos una historia.

Acciones

- Reconozca y dé crédito a las fortalezas de la familia.
- Celebre cada uno de los pasos tomados como parte del avance.
- Ayude a la familia a detectar y acceder a recursos personales y comunitarios.
- Siempre que sea posible, atribuya el progreso del niño a los esfuerzos de los padres.
- Aumente el conocimiento de los padres sobre el comportamiento de sus hijos con nuevas perspectivas.
- Espere hasta que establezca una relación con la familia o hasta que ellos pregunten antes de ofrecer y compartir sus conocimientos y experiencia.
- Pregúnteles si tienen alguna idea sobre cómo su programa puede ayudarles a lograr las metas de su familia.

Ejemplos

“Usted aprendió a utilizar de manera excelente el sistema de transporte para traer a Teegan a la escuela. ¿Estaría usted dispuesta a compartir esa información con los otros padres de familia?”

“Me he dado cuenta que mientras que estábamos platicando, José y Leila estaban separando los crayones y los marcadores en montones por color. Mire, los han separado en cuatro pilas de colores –azul, amarillo, verde y rojo. Recuerdo que cuando ellos empezaron el programa usted mencionó que para usted era importante que ellos tuvieran un buen desempeño en matemáticas y ciencias. Se ve que usted ha estado enseñándoles a ordenar y categorizar cosas en casa”.

“El día de hoy observé que Christopher le dio un pastelillo de mentiritas a otro niño pequeño que estaba triste, porque se había caído y se había raspado la rodilla. Me hizo recordar aquella ocasión en la que ustedes me trajeron flores cuando estuve enferma. Ustedes dos son muy considerados con los demás”.

“La última vez que nos vimos, usted mencionó que quería obtener su GED (Diploma de Educación General) e ideamos la manera de convertir eso en realidad. Su esposo mencionó que parecía que usted estaba entusiasmada con la idea. ¿Hay algo que yo pueda hacer para apoyarla en ese sentido?”

Céntrese en la relación entre la familia y el niño

Descripción

Unas sólidas relaciones entre padres e hijos se vinculan a resultados positivos sociales y de aprendizaje en los niños. Los esfuerzos de parte del personal para fortalecer estas relaciones pueden ser de ayuda.

Los padres necesitan saber que el personal del programa apoya y valora la relación que ellos tienen con sus hijos. En ocasiones los padres pueden preocuparse de que sus hijos se sentirán más apegados al personal del programa o pueden pensar que el personal del programa juzga su relación con sus hijos. Cuando usted comparte sus observaciones sobre las interacciones positivas entre los padres e hijos, usted se asegura de que ellos sepan que la relación de ellos con sus hijos es la más importante.

Esta práctica nos recuerda que todo lo que hacemos tiene el fin de fortalecer las relaciones entre los niños y sus familias. Cuando usted vincula los esfuerzos de la familia para avanzar en la vida al efecto positivo que eso tiene en sus hijos, les recuerda a ellos que esforzarse por alcanzar sus metas beneficia a toda la familia.

Acciones

- Comparta sus observaciones sobre las interacciones entre padres e hijos que muestren un aspecto positivo en la relación.
- Comparta lo que ha aprendido sobre el niño basado en las observaciones de la interacción de la familia con el niño.
- Acoja las visitas de las familias y su ofrecimiento para dar servicios voluntarios en el salón de clases.
- Hable con los padres sobre las cosas que usted ve que ellos hacen y dicen que muestran que son receptivos a los temperamentos individuales de sus hijos y que tienen un impacto positivo en su desarrollo.
- Reconozca cómo las metas de los padres afectan de manera positiva el bienestar del niño. Hable sobre como el poner y alcanzar metas sirve de modelo para sus hijos, demostrando habilidades y cualidades importantes.
- Hable de información que haga hincapié en lo mucho que significa la familia para el niño (por ejemplo, los dibujos de los niños que incluyen a los miembros de la familia, o la descripción de la representación de uno de los miembros de la familia en los juegos dramáticos, etcétera).

Ejemplos

“Me di cuenta que cuando llegué, Sam corrió a su lado y se le abrazó a la pierna. Veo que él está muy apegado a usted”.

“Tengo entendido que usted está preocupada de que cuando recoge a Abdullah al final del día, parece como que él está molesto o enojado. Me pregunto si es su manera de expresar lo mucho que él le ha extrañado a usted todo el día. Él controla sus emociones todo el día y se relaja cuando la ve a usted. Quizás es la manera que él tiene de expresar lo contento que está de que usted ya está de regreso”.

“Desde que han estado leyendo cuentos a la hora de irse a la cama, Sara ha estado pasando más tiempo explorando los libros que yo traigo en las visitas domiciliarias. El día de hoy escogió un libro sobre dinosaurios. ¿Le gustaría llevarse en préstamo el libro para que lo lean a la hora de irse a la cama esta semana?”

“Yo creo que Fatuma sabe que la escuela es importante para usted. Ella ve que usted está regresando a la escuela y eso hace que la escuela sea más emocionante para ella, porque ella quiere ser igual que su mamá”.

Valore el componente emocional de la familia

Descripción

Siempre hay emociones involucradas en la crianza de los niños y en el trabajo con las familias. Ya sea que estén celebrando los logros de su hijo, preocupados por pagar las cuentas pendientes, o se muestren enojados por el comportamiento de su hijo, es de esperarse que los padres tengan siempre emociones con respecto a lo que esté ocurriendo en su familia. Sin importar lo profesional que sea el personal del programa, las emociones y sentimientos son también parte de la manera en que reaccionamos con las familias con las que trabajamos en nuestros programas.

Es importante entender que estas emociones— tanto positivas como negativas—expresan el amor profundo de los padres y el personal hacia el niño y la familia. En ocasiones el compartir los sentimientos puede ser incómodo, pero es también una manera de profundizar la alianza con las familias.

Esta práctica nos ayuda recordar que incluso cuando los padres y el personal tienen diferentes ideas sobre lo que necesita la familia, todo lo que ellos quieren es lo mejor para la familia. Cuando nuestra meta conjunta son unos resultados positivos, las familias y el personal pueden trabajar en conjunto para determinar la manera de celebrar los logros, compartir las preocupaciones y resolver los desacuerdos.

Acciones

- Reconozca y acepte las emociones de los padres, tanto las positivas como las negativas.
- Considere los sentimientos de los padres siempre bajo la luz del amor profundo que le tienen a su familia.
- Escuche y trate de encontrar lo que está detrás de las emociones y trabaje en conjunto con los padres para entenderlos.
- Reconozca y acepte de manera genuina estos sentimientos.
- De acuerdo a las conversaciones que ha sostenido con la familia, detecte y recuerde ese componente emocional de la familia y posteriormente bájese en el mismo cuando se aboque al establecimiento de metas.

Ejemplos

“Yo sé que es muy importante para usted que Jack aprenda a utilizar el baño. Cada uno de esos pequeños pasos y logros en el proceso de aprender a ir al baño no parecen ser suficiente a la hora de tener que lavar toda esa ropa sucia al final de un largo día. Yo también quiero que Jack lo logre y podemos trabajar juntas para asegurarnos de que eso ocurra”.

“Usted sabe de manera cierta lo que es mejor para Jayda. ¿Y usted? ¿Hay algunas cosas que usted quisiera lograr?”

“La última vez que hablamos estaba usted preocupada porque Hiromi no ha aprendido el alfabeto igual de rápido que los otros niños de su salón. Me pregunto si ha pensado un poco más en eso”.

“Me doy cuenta de que está usted molesta porque el camión llegó tarde esta mañana. Nos ha dicho que es importante para usted que Madeline llegue a la escuela a tiempo y que usted pueda llegar a tiempo a su clase en la universidad”.

“Entiendo que está usted molesta porque mordieron a Francesca el día de hoy. Lamentamos que haya resultado lastimada y queremos asegurarle que no se le abrió la piel. Limpiamos el área y le pusimos una venda. Le dimos muchos abrazos. Sabemos que su seguridad es lo más importante para usted”.

Reflexione en su propia perspectiva

Descripción

Tanto las perspectivas de las familias como las del personal moldean la comunicación entre ellos. Nuestras propias perspectivas incluyen muchos elementos –la capacitación que hemos recibido, lo que nuestra agencia quiere de nosotros, nuestros sentimientos acerca de nuestro trabajo con los niños y las familias, y lo más importante, las creencias y valores personales que hemos adquirido debido a nuestra crianza cultural. Todos estos elementos, los conscientes y los inconscientes, afectan nuestras relaciones.

Es importante considerar nuestros propios puntos de vista cuando trabajemos con las familias. A pesar de que con frecuencia se nos dice que dejemos de lado nuestros sentimientos cuando estamos en el trabajo, la realidad es que traemos nuestras propias creencias y valores a todo lo que hacemos. En lugar de dejarlos de lado, podemos estar más consciente de los mismos para volvernos más eficaces en nuestras relaciones con las familias.

Esta práctica nos alienta a reflexionar acerca de nuestras interacciones con las familias, para que podamos tomar decisiones sobre lo que decimos y hacemos para promover resultados positivos para los niños y las familias. Cada decisión afecta el éxito de nuestras asociaciones y el impacto positivo que podemos tener.

Acciones

- Esté consciente de sus propias tendencias, juicios y presunciones negativas.
- Determine cómo estas tendencias, juicios y presunciones pueden afectar sus interacciones con las familias.
- Tome la decisión de abordar a las familias, dejando de lado esas tendencias, juicios y presunciones. Adopte una de las actitudes basadas en las fortalezas para servirle como orientación.
- Identifique perspectivas comunes y trabaje en conjunto para entender las diferencias.
- Pida ayuda a sus compañeros de trabajo y a sus supervisores si necesita asistencia para hacer las cosas de una manera distinta.
- Separe un tiempo para reflexionar en sus perspectivas y la manera en que ellas afectan su trabajo y sus actitudes hacia las familias.
- Antes de compartir sus puntos de vista con la familia, indague primero cuáles son las perspectivas de ellos. Comparta su punto de vista en las ocasiones en las que pueda ayudarle a ambos a llegar a un entendimiento mutuo.

Ejemplos

“La familia de Sebastián dice que es nuestro trabajo enseñarle el reconocimiento de las letras y que ellos no tienen tiempo para hacer cosas extras en casa. Ellos quieren que lea para cuando tenga 4 años y eso no es realista. Yo quiero trabajar en conjunto con ellos y me enoja que no quieran trabajar con nosotros. ¿Me pueden ayudar a pensar sobre la manera de abordar esto?”

“Estoy emocionada de que Julia vaya a aprender inglés y español, el idioma materno de su familia. Su familia está preocupada porque piensan que el aprender español afectará de forma negativa su inglés. Quisiera encontrar la manera de compartir mi entusiasmo por el aprendizaje de múltiples idiomas y los efectos positivos que tiene en el desarrollo cerebral, y a la vez respetar su inquietud”.

“Estoy muy frustrada con la familia de Rebecca. Siempre me dicen que le van a dar seguimiento a las remisiones a servicios que les doy y luego siempre tienen alguna excusa. Siento como que es una pérdida de tiempo el estar trabajando con ellos sobre esto. No entiendo qué es lo que quieren de mí”.

“La situación estuvo difícil esta mañana cuando dejaron a David en la escuela. Si su mamá llegara un poco más temprano y leyera con él como le sugerí, la transición no sería tan difícil. Ella siempre anda retrasada y eso complica las cosas para él y para nosotros. No sé qué hacer”.